

Evaluer et contribuer à l'optimisation des performances - Bloc de compétences 4

0 jour 56 heures

Programme de formation

Public visé

Public et prérequis de la formation Animateur QSE

- Personnes souhaitant renforcer ses compétences en animation de projet qualité sécurité environnement.

Financement de la formation

- Cette formation est destinée aux salariés d'entreprise ainsi qu'aux demandeurs d'emploi. Dans le cadre de votre activité professionnelle ou salariée, elle peut être financée par votre OPCO ou votre CPF.
- Si vous êtes demandeur d'emploi, elle est finançable par vos heures cumulées au CPF. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de plus de renseignements sur les financements de votre formation.

Pré-requis

- Diplôme ou titre de niveau 4.
- Expérience professionnelle significative.

Objectifs pédagogiques

- S'approprier et analyser les tableaux de bord, ressortir les écarts entre le prévu et le réalisé, présenter les résultats de manière synthétique à la Direction et aux pilotes de processus
- Utiliser les méthodes de résolution de problème et d'analyse des causes pour identifier la cause racine des dysfonctionnements et être en mesure de la supprimer
- Mettre à jour des tableaux de bord de suivi d'indicateurs
- S'assurer de l'efficacité des actions correctives
- Participer à des réunions et être capable de prendre la parole en public
- Réaliser les différentes étapes d'une campagne d'audit interne, avec l'aide du responsable QSE le cas échéant (planifier, informer, auditer, relever les écarts et non-conformité, rédiger un rapport, proposer améliorations)

Description / Contenu



A partir de **0€**
grâce à votre CPF

Autres financements:
nous contacter

- Financée à 100 %
- A partir de 0 € en utilisant votre CPF
- Prix public : 600 € TTC pour 56h de formation
- Nova formation vous accompagne également pour trouver toutes les solutions de financement hors CPF
- Passage QCM de certification à distance

Cette formation est un bloc de compétences certifiant issu de la formation QSE (Qualité Service Environnement). Retrouvez cette formation en suivant [ce lien](#)

Indicateurs

- Objectifs et définition des différents types d'indicateurs
- Choix d'un bon indicateur, mise en place et suivi à l'aide de Tableaux de bord
- Outils de résolution de problèmes

Différence entre action curative et action corrective

- Les outils utiles : 5 Pourquoi ; 5M / Ishikawa ; Brainstorming ; Arbre des causes ; Matrice multicritères ; Matrice de compatibilité

Animation de réunion

- Préparation d'une réunion
- Animation et gestion de la réunion
- Prendre la parole en public
- Rédaction du Compte-rendu de réunion

Formateur (uniquement en présentiel)

- Remise dans le contexte de la mission du QSE
- Communication et animation du pilote du processus
- La motivation individuelle et collective
- La préparation en amont
- L'accueil QSE des salariés

Amélioration

- Les différentes sources d'amélioration
- La centralisation des actions d'amélioration
- Mise en place d'un tableau de suivi
- Analyse de la maturité d'un processus

Revue de direction

- Préalable à la Revue de direction : la Revue de processus
- Intérêt et but recherché
- Analyse des données d'entrée et restitution
- Données de sortie et Compte-rendu

Audit interne

- Les différents types d'audit
- Méthodologie, déontologie
- Préparation et planification d'un audit interne
- Réalisation d'un audit interne
- Rédaction d'un rapport d'audit

Résultats attendus

Cette formation donne lieu à une évaluation et une validation, permettant au candidat d'obtenir une partie (un bloc de compétences ou plus) du Titre Professionnel Gestionnaire Qualité Sécurité Environnement Développement Durable et R.S.E, niveau 5

Validation par une évaluation supérieure à 12 dans chaque matière

Un certificat est délivré à la fin de la formation

Cette validation est acquise à vie

Modalités pédagogiques



A partir de 0€
grâce à votre CPF

Autres financements:
nous contacter

Formation 100 % à distance.

Evaluations et passage QCM de certification à distance.

Moyens et supports pédagogiques

- Cours disponibles 24h/24h sur notre plateforme Moodle.
- Des évaluations sous forme de quiz, études de cas notées, des fiches théoriques, des exercices de réflexion, des tests et résultats par thème et des évaluations individualisées de nos experts-formateurs.
- Coaching par un formateur tout au long de la formation.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Gestionnaire qualité, sécurité, environnement, développement durable et RSE.
- Niveau de sortie : Niveau III (BTS, DUT).
- Validation par certification.

